

Místní provozní řád

určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách plaveckého areálu STEZA Zlín. Musí být všemi návštěvníky v době provozu bezpodmínečně dodržován. Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržení pořádku a vytvoření společenského prostředí, sloužícího všem k utužení zdraví, relaxaci, oddechu, rekreaci a sportu. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb, uvedených v nabídce dle ceníku. Jiným osobám se zdržovat na pozemku, náležícím k plaveckému areálu není bez předchozího souhlasu vedení povoleno.

1. Vstup do prostoru plaveckého areálu

1. Denní rozvrh poskytování služeb je zveřejněn na návštěvní tabuli u vchodu do plaveckého areálu - dále jen areál - v prostoru vstupní haly, na programových letácích, www stránkách apod.
2. Vstup do všech zařízení areálu (bazény, sauna, atd.) je dovolen pouze s platnou čipovou vstupenkou. Prodej čipové vstupenky - čipu vyřizuje pracovníce pokladny. Ceny služeb jsou zveřejněny na ceníku u pokladny. Za ztracené nebo nepoužité čipy se náhrada neposkytuje.
3. Prodej čipové vstupenky - čipu a vstup na plavání a na ostatní služby začíná 5 minut před otevírací dobou a končí hodinu před uzavírací dobou.
4. Vstupem do prostorů areálu se každý návštěvník zavazuje dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu a pokyny zaměstnanců areálu. Současně je povinen se s tímto provozním řádem seznámit.
5. Používání zařízení areálu bez dozoru odpovědných a poučených pracovníků není z bezpečnostních důvodů přípustné.
6. Zaměstnanci na pokladně, případně v šatnách, mají povinnost odmítnout vstup do areálu osobám, kterým podle tohoto provozního řádu není vstup povolen (ve smyslu ustanovení článku 2). V případě naplnění kapacity zařízení má pokladní povinnost odmítnout vydání čipové vstupenky.
7. Správa areálu může vyčlenit hodiny pro sportovní a jiné významné akce. Za tímto účelem se může celý areál uzavřít. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidlům provozu informována. A to alespoň oznámením, vyvěšeným na tabuli ve vstupní hale.
8. Provozovatelem a správcem areálu je STEZA Zlín, spol. s r.o. se sídlem – Hradská 888, Zlín 76001.

2. Vyloučení z návštěvy areálu

1. Do prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí, ohrožující zdraví jiných osob používajících zařízení areálu (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižených nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.), rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené a pod vlivem alkoholu nebo drog.
2. Osoby trpící psoriázou nebo atopickým ekzémem mohou bazén navštěvovat, tato onemocnění nejsou nakažlivá.
3. Z prostoru zařízení plaveckého areálu může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí, přestoupí ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zákrok orgány policie.
4. Vstup do plaveckého areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu, příp. obvyklé nerušené využití prostor plaveckého areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

3. Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník areálu je povinen chovat se ohleduplně a ukázněně a bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto provozního řádu, jakož i pokynů zaměstnanců areálu, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
2. Návštěvník areálu se smí pohybovat jen v prostorech určených pro veřejnost.
3. Doba pobytu v zařízeních areálu začíná zakoupením čipové vstupenky - čipu a končí odevzdáním čipové vstupenky - čipu do sběrného boxu turniketu, případně odevzdáním zámku nebo kroužku s klíčem šatnářce, nebo průchodem abonenta turniketem. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu již zaplaceným vstupným, je povinen doplatit doplatek dle platného ceníku, odpovídající délce doby překročení pobytu. Hodinu před koncem provozní doby je vstup do areálu pro nové návštěvníky uzavřen.
4. Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény, aby se mohli do uzavření šaten osušit a obléci.
5. Návštěvníci mohou využívat bezpečnostní skříňky, šatní skříňky a převlékáací boxy. Při použití šatní skříňky je návštěvník povinen ji řádně uzamknout. Po převzetí čipové vstupenky - čipu je návštěvník povinen po celou dobu pobytu v areálu mít čip zapnut na ruce. V případě, že tomu tak nebude, správa plaveckého areálu neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky. Návštěvníci jsou povinni svlékat se a odkládat svoje věci jen v prostorách k tomu určených. Jinak správa areálu neručí za vzniklou ztrátu. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady je nutné uschovat v bezpečnostních skříňkách nebo v pokladně. Úschova těchto předmětů je bezplatná.
6. Návštěvníci jsou povinni si z hygienických důvodů před vstupem do bazénu osprchovat celé tělo mýdlem a vodou. Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy plaveckého areálu bez vrácení vstupného.
7. Plavání v bazénech je povoleno pouze v plavkách. Návštěvníci bazénů používají svoje vlastní plavky, které musí být čisté. Do bazénů je zakázán vstup v oděvech, které nejsou určeny k plavání, např. spodním prádlem, cvičebních úborech apod. Návštěvníci v takovémto oděvu nebudou do bazénu vpuštěni. Návštěvníci s delšími vlasy je nesmí mít při vstupu do bazénu rozpuštěny a musí je mít staženy gumičkou apod.
8. Do prostoru šaten vstupuje zákazník vždy řádně osušen.
9. Návštěvníci jsou povinni se v areálu pohybovat pomalu a opatrně, aby neuklouzli, popřípadě nezranili sebe nebo jiné návštěvníky. Je nutné, aby každý návštěvník dával pozor na své věci a nenechával je bez dozoru. Povinností každého návštěvníka je, aby se choval ohleduplně, aby pobyt v areálu byl co nejpříjemnější.
10. Hloubky vody v bazénech jsou zřetelně označeny. Návštěvníci, kteří neumějí plavat, nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v pro ně bezpečné hloubce. Koupání neplavce v hlubší vodě je možné pouze v doprovodu dospělé osoby (starší 18 let), která přijímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
11. Děti do věku do 6-ti měsíců roku nemají do žádného bazénu přístup. Děti ve věku 6 měsíců až 1 rok nemají do plaveckého bazénu přístup. Do dětského bazénu mají děti ve věku 6 měsíců až 1 rok přístup pouze v době provozu Koupání a plavání kojenců a batolat. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Vstup do dětského bazénu je povolen pouze dětem do 10 let v doprovodu osoby starší 18 let, vstup do venkovního dětského brouzdaliště je povolen pouze dětem do 6 let v doprovodu osoby starší 18 let. Děti mladší 10 let mají povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
12. Rozsah používání plaveckého areálu je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou zcela nebo jen částečně vyhrazeny pronájmům (tréninky plavců, plavecká výuka apod.). Není dovoleno jakýmkoliv způsobem tyto placené akce narušovat.
13. Při pořádání sportovních podniků je umožněn přístup divákům na balkon jen za přítomnosti odpovědných pořadatelů.
14. Při odchodu ze zařízení plaveckého areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, jednorázový čip, ramínka apod. Za ztrátu nebo poškození zapůjčeného vybavení nebo věcí je návštěvník povinen zaplatit náhradu škody ve výši určené správou areálu. Stejně tak je návštěvník povinen uhradit

náhradu škody ve výši určené správou areálu za svévolné poškození, zničení nebo znečištění kterékoliv věci či prostoru.

15. V případě zaviněného znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru areálu je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit obsluze areálu, popř. uhradit vzniklou škodu, přičemž se výše úhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
16. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poranění, nevolnosti apod. je třeba ihned přivolat plavčíka, který v případě nutnosti zařídí lékařskou pomoc. Místnost plavčíka (ošetřovny) je zřetelně označena. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese správa areálu odpovědnost.
17. V plaveckém bazénu 50 m a 25 m je zakázáno používat kožené míče všech velikostí, tenisové míčky, míč na vodní pólo, těžké gumové míče a hokejové kotouče, vč. jiných kožených předmětů.

4. Veřejnosti je zakázáno

1. Zdržovat se v prostorách areálu bez platné čipové vstupenky (s výjimkou bistra v budově 50 m bazénu a prostorách pronajatých). Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů ve venkovní obuvi. Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, do prostorů neurčených pro veřejnost a všude tam, kde je označen zákaz vstupu. Tento odstavec se přiměřeně netýká zaměstnanců správy areálu.
2. Křičet, pískat, zpívat, chovat se hlučně, srážet či házet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět, zápasit, prát se, provádět nácvik bojových umění a jiných sportů v hodinách vyhrazených pro veřejnost, úmyslně stříkat vodu na druhé osoby, hrát míčem či míčkem, pukem apod., používat přenosné audio a video (s výjimkou malých přístrojů při reprodukci přes sluchátka).
3. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných kruhů a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců areálu.
4. Skákat do bazénů z obou podélných stran. Skákání do dětského bazénu je zakázáno vůbec. Provádění dechových cvičení a plavání pod vodou na nádech může být povoleno v rámci pronájmů, kdy zodpovědnost za koupající přebírá organizátor výuky nebo po dohodě s plavčíkem. Při těchto činnostech jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti.
5. V hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výzbroj (ploutve, potápěčské brýle, dýchací trubice apod.), míče, míčky, puky, různé volně plovoucí předměty apod. V případě menšího počtu osob v bazénu může plavčík povolit používání bezpečných potápěčských brýlí s dýchacími trubicí.
6. Vstupovat do bazénů bez předchozího umytí ve sprchách nebo se žvýkačkou, plivat do vody a na podlahu, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, močit do bazénu, čistit nebo prát prádlo, odhazovat odpadky a žvýkačky mimo odpadkové koše a jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat prostory areálu.
7. Používat šampony ve skleněných obalech, holit se žiletkami, škrabkami apod., odhazovat nebo odkládat jehly nebo jiné předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků. Brát s sebou skleněné a jiné věci, které mohou způsobit zranění. Používat jakékoliv osobní elektrické spotřebiče s výjimkou fénů u zrcadel na šatnách.
8. Vstupovat do areálu se psy nebo jinými zvířaty mimo osob zdravotně postižených s vodícími psy.
9. Přinášet jakékoliv hořlaviny, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
10. Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek, otevírat kabiny již obsazené, manipulovat s rozvody vody, páry, elektřiny a s ostatním zařízením.
11. Kouřit ve všech prostorách areálu s výjimkou míst k tomuto účelu určených a označených nápisem.
12. Konzumovat jídlo ve všech prostorách areálu s výjimkou míst k tomu určených (bistro, bufet apod.). Ve venkovních prostorách a u venkovního bazénu je zakázáno konzumovat jídlo v bazénu a v jeho těsné blízkosti.
13. Nosit na krku řetízký a přívěsky všeho druhu a jiné ostré předměty, které ohrožují bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků.

14. Brát s sebou do areálu jízdní kola, kolečkové brusle apod. a stavět jízdní kola mimo vymezené prostory.
15. Vyžadovat od pracovníků plaveckého areálu služby odporující provoznímu řádu.
16. Chovat se tak, aby svou činností v rozporu s tímto provozním řádem byli omezováni ostatní návštěvníci zejména neorganizovaná plavající veřejnost. Za činnosti omezující neorganizovanou plavající veřejnost se rozumí zejména provádění organizované výuky či výcviku, podnikání na majetku provozovatele a vyhrazování bazénů bez předchozího objednání a potvrzení objednávky či platné smlouvy se společností STEZA Zlín, spol. s r.o.

5. Všeobecná ustanovení

1. Je povinností návštěvníků chovat se tak, aby jejich chování neodporovalo zásadám slušného, bezpečného a ohleduplného chování a hygienicky nezávadného počínání.
2. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedocházelo k jejich poškození či zničení. Porušení provozního řádu, neuposlechnutí zákazu a pokynů zaměstnanců areálu, zničení majetku nebo způsobení škody na majetku případně zdraví, může mít za následek vykázaní z uvedených prostor bez náhrady na vrácení vstupného, případně stíhání podle příslušných předpisů. V případě, že návštěvník svým chováním způsobí škodu druhé osobě nebo na majetku areálu, je povinen tuto škodu uhradit, včetně případných dalších následků.
3. V případě, že dojde k poškození či újmě návštěvníka areálu, je návštěvník povinen ihned tuto škodu ohlásit příslušnému zaměstnanci areálu (plavčíkovi, podkladní apod.) a sepsat zápis s uvedením veškerých skutečností. V případě, že nedojde k okamžitému nahlášení škody či újmy, nemůže provozovatel areálu poskytnout případně vymáhanou náhradu škody.
4. Užívání zařízení a služeb v areálu v rámci pronájmů je možné jen na základě uzavřených smluv mezi provozovatelem a příjemcem služeb. Ustanovení provozního řádu jsou pro příjemce služeb na základě smluv závazná ve všech případech, kdy nejsou odlišná od ustanovení smlouvy. V takových případech platí podmínky stanovené ve smlouvě.
5. V celém areálu je zakázáno vylepovat jakákoliv oznámení, letáky, plakáty apod. Pro tyto účely může vyhradit zodpovědná osoba provozovatele plochy a stanovit další podmínky jejich užívání. Pro nerespektování tohoto ustanovení je stanovena pokuta ve výši 1.000,- Kč.
6. Stížnosti a přání týkající se zaměstnanců, provozu, služeb nebo stavu zařízení napíší návštěvníci do „Knihy přání a stížností“, která je uložena v pokladně areálu.
7. Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu.
8. V naléhavých případech volejte telefonní čísla:

lékařská služba - tísňové volání	155
policie - tísňové volání	158
městská policie	156
lékařská pohotovostní služba	14123
policie - spojovatelka	577 600 111
hlášení požárů	150
energetické závody - hlášení poruch	577 614 123
energetické závody - služebna Zlín	577 614 333
vodovody a kanalizace - hlášení poruch	577 124 414

Platnost a účinnost tohoto provozního řádu je od 1.6.2012.

Ing. Lubomír Matoušek
ředitel společnosti