

STEZA Zlín, spol. s r. o.

Postupné zavádění elektronického vstupního systému v lázních Zlín od 2.1.2012

Předem děkujeme všem zákazníkům za trpělivost a pochopení při postupném zavádění nového elektronického vstupního systému. Dokud nebudou nainstalovány nové šatní skříňky s elektronickými zámky (předpokládaný termín únor r. 2012), každý zákazník si musí i nadále za zálohu 100,- Kč půjčit zámek s klíčem. Zároveň však dostane elektronický čipový náramek (dále jen čip), který mu bude odpočítávat čas zaplaceného pobytu v bazénu, sauně nebo na masážích dle ceníku platného od 1.1.2012.

Jednorázový vstup (plavání, masáž, sauna atd.)

- začíná průchodem přes turniket u pokladny a cena doby pobytu je dána platným ceníkem služeb,
- za čip se nebude vybírat žádná záloha,
- při odchodu zákazník vrátí zámek s klíčem od skříňky a zároveň vhodí čip do sběrného koše turniketu u pokladny a odejde turniketem ven z placené zóny,
- pokud zákazník překročí dobu pobytu zaplacenou při vstupu, sběrný koš mu čip vrátí a turniket ho nepustí, dokud nezaplatí u pokladny příslušný doplatek.

K úhradě těchto služeb při jednorázovém vstupu i úhradě případného doplatku může zákazník použít **peněžní hotovost, platnou hodnotovou předplatenku STEZA Zlín, zakoupenou do konce roku 2011, případně platné poukázky a šeky smluvních partnerů (aktuálně Sodexho PASS, Le Cheque Dejeuner).**

Abonentský vstup

- zákazník abonent si musí zakoupit čip za 160,- Kč,
- zaplatit částku za připsání (dále jen „dobití“) kreditu minimálně 300,- Kč až 2900,- Kč s 10% bonusem, od 3000,- Kč s 20% bonusem (po 100,-Kč),
- abonentovi se při průchodu turniketem u pokladny začne odpočítávat doba pobytu v areálu (bazénu či sauně),
- cena doby pobytu je dána platným ceníkem služeb,
- po skončení pobytu odejde abonent po přiložení čipu turniketem ven z placené zóny,
- v případě nedostačující hodnoty kreditu na čipu ho turniket nepustí, dokud nezaplatí u pokladny příslušný doplatek, případně další dobití kreditu v minimální výši 300,- Kč, z kterého se mu následně ihned odečte stanovený doplatek,
- abonent může ze svého kreditu u pokladny zaplatit vstupné i více osobám.

K úhradě dobití kreditu na abonentský čip lze použít **peněžní hotovost, dárkový poukaz STEZA Zlín, případně platné poukázky a šeky smluvních partnerů (aktuálně Sodexho PASS, Le Cheque Dejeuner).** **Nelze použít hodnotovou předplatenku STEZA Zlín, zakoupenou do konce roku 2011 !!**

Masáže (vč.zapůjčení prostěradla) a samostatné zapůjčení ručníku či prostěradla

Tyto služby musí každý zákazník **zaplatit** na pokladně **vždy v hotovosti nebo platnou hodnotovou předplatenkou STEZA Zlín, zakoupenou do konce roku 2011.** **Tyto služby nelze hradit odpočtem kreditu z abonentského čipu!!**

Dárkové poukazy

- na pokladně si lze zakoupit dárkové poukazy v hodnotě 500,- a 1000,- Kč,
- tyto mají platnost dva roky a lze je od 2.1.2012 použít k dobití kreditu na abonentský čip s 10% bonusem.

Ředitel společnosti
STEZA Zlín, spol. s r. o.